

## Protecția datelor este importantă pentru noi

Conform cerințelor Regulamentului nr. 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, CSC Auto SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care le furnizează UTILIZATORII/CLIEȚII săi.

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Protejarea sferei dumneavoastră private în timpul utilizării site-ului nostru web [www.cscauto.ro](http://www.cscauto.ro) reprezintă pentru noi un aspect extrem de important. De aceea, vă informăm în continuare în detaliu cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabil pentru protecția datelor cu privire la această pagină web este CSC Auto SRL, B-dul. Mărășești nr. 2B, Bl. A, Sc. 2, Birou 4, Parter, Sector 4, București

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, CSC Auto SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor conform Regulamentului 679/2016. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății CSC Auto SRL în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

### 1. Ce date prelucram atunci când vizitați această pagină de Internet?

La fiecare accesare a acestei pagini de Internet, datele de acces sunt salvate sub forma unor fișiere de tip protocol, care cuprind:

- Adresa IP
- Calea de acces a paginii de Internet
- O descriere a tipului de program de navigare (de exemplu, browser-ul de internet pe care îl folosiți)
- Pagina de Internet de pe care accesați pagina noastră
- Data și ora accesării

## 2. Cookies și Social Plug-ins

La fiecare accesare a paginii web, se vor instala cookie-uri tehnice provizorii. Cookie-urile sunt fișiere mici de text care sunt transmise din serverul nostru către dispozitivul dumneavoastră (de exemplu, PC, Notebook, Smartphone sau Tabletă) și care sunt salvate local în memoria programului de navigare folosit de către dumneavoastră. Ele permit punerea la dispoziție de informații cu privire la o anumită perioadă de timp cât și cu privire la identificarea dispozitivului vizitatorului paginii de internet. Cookie-urile nu provoacă daune dispozitivului dvs., nu conțin viruși informatici sau malware. Pentru monitorizarea vizitei dvs. vor fi folosite doar cookie-uri de sesiune, care vor fi șterse automat, în momentul în care veți închide sesiunea de navigare pe pagina noastră de Internet. Astfel, nu va avea loc o stocare permanentă a datelor în dispozitivul dvs. Vă puteți seta programul de navigare astfel încât să fiți informați cu privire la instalarea de cookie-uri, fiind astfel transparentă utilizarea acestora

## 3. Ce informații personale colectăm și cum le folosim?

CSC Auto SRL colectează numai informații personale în conformitate cu legile aplicabile. Un vizitator on-line transmite, în general, date către CSC Auto SRL în următorul scop: **completarea formularului de contact – date solicitate: nume, telefon și adresa e-mail.**

Completarea acestui formular este necesară pentru a răspunde la întrebările și solicitările dvs. și pentru a oferi îmbunătățiri serviciilor pe care le oferim.

Temeiul juridic al prelucrării este prevăzut în art. 6 alin. (1) litera b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 (RGPD).

După completarea datelor solicitate în formularul mai sus menționat, apare, în mod automat, un scurt mesaj care confirmă trimiterea mesajului către operatorul CSC Auro SRL. Uterior vom reveni cu un răspuns personalizat în funcție de nevoile semnalate.

## 4. Cât timp stocăm datele Dvs.?

Datele colectate pentru completarea formularului de contact vor fi stocate timp de 12 luni de la data ultimei accesări.

## 5. Care sunt drepturile de care beneficiați?

- **Dreptul de retragere a consimțământului;**

În situația în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, îți poți retrage consimțământul în orice moment și în mod gratuit prin transmiterea unui e-mail pe adresa [luciana.spiroiu@cscauto.ro](mailto:luciana.spiroiu@cscauto.ro) cu subiectul „retragere consimțământ”.

- **Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;**

- **Dreptul de a te adresa justiției;**

- **Dreptul de acces;**

Ai dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ, ai dreptul de acces la datele respective.

- **Dreptul la rectificare;**

Ai dreptul de a obține de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care te privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, ai dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);**

În situațiile în care (1) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, (2) s-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, (3) te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau (4) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, ai dreptul de a obține ștergerea datelor care te privesc, fără întârzieri nejustificate.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării;**

Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

(a) contesti exactitatea datelor, pentru o perioadă care ne permite nouă să verificăm exactitatea datelor;

(b) prelucrarea este ilegală, iar tu te opui ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

(c) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar tu ni le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

(d) te-ai opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor tale.

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

Ai dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc și pe care ni le-ai furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și ai dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră, în cazul în care:

(a) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR; și

(b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată,** inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care te privesc sau te afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Nu ai acest drept în cazul în care decizia:

(a) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și un operator de date;

(b) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau

(c) are la bază consimțământul tău explicit.

Pentru mai multe detalii despre drepturile dvs. puteți accesa link-ul următor:

<http://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1298>

## 5.1. Cum îți exerciți aceste drepturi?

Pentru a-ți exercita drepturile legale, te rugăm să ne contactezi la adresa de e-mail [luciana.spiroiu@cscauto.ro](mailto:luciana.spiroiu@cscauto.ro).

## **6. Cine colectează și procesează informațiile dvs.?**

Atunci când vizitați site-ul nostru și vi se cere să furnizați informații, veți împărtăși aceste informații doar CSC Auto SRL. Informațiile introduse în formularele de pe site vor fi trimise la noi numai după ce ați bifat ca sunteți de acord cu tipul datelor colectate, scopurile colectării și durata stocării și ați făcut click pe căsuța „DECLAR”.

Datele personale pe care le trimiteți către CSC Auto SRL ne permit să procesăm mesajele dvs. și să vă oferim asistență pentru serviciile noastre.

## **7. Cu cine putem să vă împărtășim informațiile?**

Ca regulă generală, CSC Auto SRL nu va transmite informațiile dvs. personale unei terțe părți fără permisiunea dvs.

## **8. Cui vă puteți adresa dacă aveți întrebări referitoare la exercitarea drepturilor Dvs. în legătură cu prelucrarea de date cu caracter personal?**

Responsabil: CSC Auto SRL

Adresa: B-dul. Mărășești nr. 2B, Bl. A, Sc. 2, Birou 4, Parter, Sector 4, București

Email: [luciana.spiroiu@cscauto.ro](mailto:luciana.spiroiu@cscauto.ro).

Telefon: +40.747.185.385

Pe lângă aceasta aveți dreptul de a depune reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal competentă din București.

### **ATENȚIE**

Putem schimba această Politică de confidențialitate în orice moment. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail.